

## Retourenanfrage

PLASSON GmbH  
 Im Buttendicksfeld 6, 46485 Wesel  
 Tel.: 0281 / 952 72 - 0

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Firmenanschrift:</b>   |                           |
|   |                           |
|   |                           |
| <b>Ansprechpartner:</b>   |                           |
| <b>Tel. / Fax:</b>  |                           |
| <b>E-Mail:</b>  |                           |
| <b>Kunden-Nr.:</b>  |                           |
| <b>Lieferschein-Nr.:</b>  | <b>Lieferscheindatum:</b> |
| <b>Rechnungs-Nr.:</b>   | <b>Rechnungsdatum:</b>    |
| <b>Zustand der Ware:</b> <input type="checkbox"/> Ware ist Originalverpackt<br><input type="checkbox"/> Elektroschweißfittings befinden sich im verschweißtem, sauberen und unbeschädigten Original-Folienbeutel<br><input type="checkbox"/> Lieferung der Ware liegt nicht länger als acht Monate zurück |                           |
| <b>Grund der Retoure:</b>   |                           |
|   |                           |

## Spezifikation der Retoure

| Artikelnummer | Beschreibung | Anzahl der Rücklieferung |
|---------------|--------------|--------------------------|
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |
|               |              |                          |

Weitere Artikel in einer Anlage aufgeführt: Ja     Nein

Hiermit erkennen wir die nachfolgenden Rücknahmebedingungen der PLASSON GmbH an. Eine Kopie der von PLASSON genehmigten Retourenanfrage fügen wir der Rücklieferung bei.

Rücklieferung bewilligt durch PLASSON GmbH:

\_\_\_\_\_  
 Datum, Name in Blockschrift und Unterschrift

\_\_\_\_\_  
 Datum, Name in Blockschrift und Unterschrift

## Rücknahmebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

auf Ihre Anfrage bezüglich der Rückgabe unserer Produkte nennen wir Ihnen nachfolgend unsere Rücknahmebedingungen:

- Die Bewilligung der Rückgabe ist vier Wochen ab dem Datum der Bestätigung von PLASSON gültig. Innerhalb des vorgenannten Zeitraumes muss die Ware im Lager der PLASSON GmbH eingehen.
- Eine Rückgabe muss vorab mit dem vorgenannten Formular bewilligt sein.
- Für eine zügige Bearbeitung der Retourenanfrage bitten wir Sie, stets nur das vorgenannte Formular vollständig ausgefüllt zu benutzen.
- Die Ware muss originalverpackt sein; Elektroschweißittings müssen sich im verschweißten, sauberen und unbeschädigten Original-Folienbeutel befinden.
- Die Ware darf nicht beschädigt, verkratzt und / oder verschmutzt sein.
- Die Lieferung der Ware darf nicht länger als 8 Monate zurückliegen.
- Die Ware muss sich in einem einwandfreien und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns vor, die Waren zu retournieren.
- Von der Rücknahme ausgeschlossen sind kundenspezifische Aufträge und Sonderteile.
- Die Rücksendung muss frei an unser Lager erfolgen und als solche gekennzeichnet sein.

Für die Bearbeitung und Wiedereinlagerung der von uns genehmigten Retouren werden Kosten in Höhe von 25 % des Netto-Warenwertes in Abzug gebracht. Abweichend hiervon werden bei Wasserzählerschächten + Zubehör für die notwendige Demontage 45% des Netto-Warenwerts in Abzug gebracht.

Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift vorbehaltlich der Wareneingangsprüfung erfolgt.

PLASSON GmbH

Stand 11/2023