

Retourenanfrage

Allgemeine Angaben

Kunden-Nr.	
Unternehmens-Name	
Anschrift Absender	
Kontaktperson	
Telefonnummer	
E-Mail	

Referenz zur Bestellung

Lieferscheinnummer		Lieferscheindatum	
Rechnungsnummer		Rechnungsdatum	

Angaben zu den Waren und Grund der Retoure

Zustand der Ware	<input type="checkbox"/> Ware ist originalverpackt <input type="checkbox"/> Elektroschweißittings befinden sich im verschweißten, sauberen und unbeschädigten Original-Folienbeutel <input type="checkbox"/> Lieferung der Ware liegt nicht länger als acht Monate zurück
Grund der Retoure	

Spezifikation der Retoure

Artikelnummer	Beschreibung	Anzahl der Rücklieferung

Weitere Artikel in einer Anlage aufgeführt: Ja Nein

Hiermit erkennen wir die nachfolgenden Rücknahmebedingungen der PLASSON GmbH an. Eine Kopie der von PLASSON genehmigten Retourenanfrage fügen wir der Rücklieferung bei.

Datum, Name in Blockschrift und Unterschrift

Rücklieferung bewilligt durch PLASSON GmbH:

Datum, Name in Blockschrift und Unterschrift

<u>Anschrift Zentrallager:</u> PLASSON GmbH Im Buttendicksfeld 6 46485 Wesel	<u>Warenannahmezeiten (werktags):</u> Mo. - Do. 08:00 Uhr - 15:30 Uhr Fr. 08:00 Uhr - 14:30 Uhr bzw. nach vorheriger Absprache
---	---

Rücknahmebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

auf Ihre Anfrage bezüglich der Rückgabe unserer Produkte nennen wir Ihnen nachfolgend unsere Rücknahmebedingungen:

- Eine Rückgabe muss vorab mit dem vorgenannten Formular bewilligt sein.
- Für eine zügige Bearbeitung der Retourenanfrage bitten wir Sie, stets nur das vorgenannte Formular vollständig ausgefüllt zu benutzen.
- Die Ware muss originalverpackt sein; Elektroschweißfittings müssen sich im verschweißten, sauberen und unbeschädigten Original-Folienbeutel befinden.
- Die Ware darf nicht beschädigt, verkratzt und / oder verschmutzt sein.
- Die Lieferung der Ware darf nicht länger als 8 Monate zurückliegen.
- Die Ware muss sich in einem einwandfreien und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns vor, die Waren zu retournieren.
- Von der Rücknahme ausgeschlossen sind kundenspezifische Aufträge und Sonderteile.
- Die Rücksendung muss frei an unser Lager erfolgen und als solche gekennzeichnet sein.

Für die Bearbeitung und Wiedereinlagerung der von uns genehmigten Retouren werden Kosten in Höhe von 25 % des Netto-Warenwertes in Abzug gebracht. Abweichend hiervon werden bei Wasserzählerschächten + Zubehör für die notwendige Demontage 45% des Netto-Warenwerts in Abzug gebracht.

Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift vorbehaltlich der Wareneingangsprüfung erfolgt.

PLASSON GmbH

Stand 05/2012

